

# INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dále také: „informační oznámení“

## Obsah

1. Co od dokumentu můžete očekávat	1
2. Kdo je Modul IS s.r.o.	1
3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů	1
4. Účely zpracování osobních údajů	2
5. Automatizované zpracování, profilování, předávání osobních údajů do třetích zemí	5
6. Kdo má přístup k osobním údajům	5
7. Kde osobní údaje získáváme	6
8. Jaká práva má subjekt údajů	6
9. Jak nás můžete kontaktovat a uplatnit svá práva	7

### 1. Co od dokumentu můžete očekávat

Tento dokument má seznámit subjekty údajů (fyzické osoby), tedy zákazníky naší společnosti, proč zpracováváme jejich osobní údaje, na základě jakých účelů a v jakém rozsahu, jaká mají práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů a další podstatné informace ke zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů naší společností i našimi dodavateli (zpracovateli) je prováděno dle platných právních předpisů.

Osobní údaje mohou být v různém rozsahu zpracovávány o zaměstnanci zákazníka, zastupující osobě zákazníka, zákazníkovi, zastupující osobě potencionálního zákazníka a potencionálním zákazníkovi.

Přečtěte si, prosím, pozorně uvedené informace o zpracovávání osobních údajů. Bude-li vám něco nejasného, nebo si nejste některým ustanovením textu jisti, zda rozumíte jeho obsahu, rádi vám pomůžeme s jeho objasněním. Zároveň uvítáme jakékoliv náměty na zlepšení porozumění obsahu tohoto dokumentu.

### 2. Kdo je Modul IS s.r.o.

Společnost Modul IS s.r.o. (dále také „MIS“), IČO 26403692, zapsaná ve veřejném rejstříku uvedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 18035 je společností zabývající se dodáváním a poskytováním služeb v oblasti vývoje softwaru.

Osobní údaje zpracováváme jako správce. Jako správce osobních údajů stanovujeme účely, pro které osobní údaje zpracováváme, rozsahy osobních údajů, které zpracováváme, určujeme prostředky zpracování. Zároveň za zpracování osobních údajů dle níže uvedených postupů odpovídáme.

### 3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Osobní údaje, které zpracováváme, zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění jednotlivých účelů zpracování. Tedy, aby bylo možné realizovat plnění smluvních povinností vyplývajících z předmětu podnikání společnosti, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a zároveň abychom chránili např. i naše oprávněné zájmy.

### Jaké osobní údaje zpracováváme:

- ❑ **Identifikační údaje** - údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy - akademický titul, jméno, příjmení, název obchodní firmy, IČO, DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, fakturační adresa, korespondenční adresa, bankovní spojení.
- ❑ **Kontaktní údaje** - údaje potřebné pro kontaktování subjektu údajů - akademický titul, jméno, příjmení, telefonní číslo, korespondenční adresa, e-mail.
- ❑ **Údaje o sjednaných službách** - druh a specifikace poskytované služby, objem poskytnutých služeb a jejich cena, informace o platební morálce.
- ❑ **Ostatní údaje** - údaje z komunikace se zákazníkem - tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb. Jsou to například zápisy osobní komunikace se zákazníkem, písemná a elektronická komunikace se zákazníkem a záznamy telefonických hovorů na hotline mezi zákazníkem a pracovníky MIS.

### 4. Účely zpracování osobních údajů

Společnost Modul IS s.r.o. zpracovává osobní údaje pro různé účely a to buď:

- ❑ na základě souhlasu, nebo
- ❑ bez souhlasu (na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti).

Vyžadování souhlasu je závislé na tom, pro jaké účely zpracování jde a v jakém vztahu vystupujete vůči nám.

### Zpracování osobních údajů:

#### I. Zpracování bez souhlasu

##### a) Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů MIS

Jedná se o poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností MIS a ochranu oprávněných zájmů MIS. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby společností MIS poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout. V případě odmítnutí nelze zrealizovat poskytnutí služeb společností MIS.

Jedná se zejména o tyto základní dílčí účely:

Účel	Důvod zpracování	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Osoba	Délka zpracování
jednání o uzavření smlouvy	oprávněný zájem	identifikační a kontaktní údaje, ostatní údaje	potencionální zákazník, zastupující osoba	nebyla-li uzavřena smlouva, údaje zpracováváme po

			potencionálního zákazníka	dobu 24 měsíců od posledního jednání*
poskytnutí licence nebo licenční služby	plnění smlouvy	identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, ostatní údaje	zákazník	po dobu ochrany autorských práv
poskytování služeb MIS	plnění smlouvy	identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, ostatní údaje	zákazník	po dobu 5 let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností MIS
vyúčtování služeb	plnění smlouvy	identifikační údaje	zákazník	po dobu 10 let od jejich vystavení
plnění daňových povinností	plnění právní povinností	identifikační údaje	zákazník	po dobu 10 let od jejich vystavení
ochrana právních nároků	oprávněný zájem	identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, ostatní údaje	zákazník, zastupující osoba zákazníka, zaměstnanec zákazníka	po dobu trvání soudního, správního nebo jiného řízení
identifikace zákazníka	plnění smlouvy	identifikační údaje	zákazník, zastupující osoba zákazníka	po dobu platnosti smlouvy se společností MIS
vymáhání pohledávek, řešení stížností, evidence dlužníků	oprávněný zájem	identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, ostatní údaje	zákazník, zastupující osoba zákazníka, zaměstnanec zákazníka	po dobu platnosti smlouvy se společností MIS
nahrávání a monitorování hovorů na zákaznické lince	plnění smlouvy	ostatní údaje	zákazník, zastupující osoba zákazníka, zaměstnanec zákazníka	po dobu stanovenou zákazníkem
zajištění řádného chodu činnosti MIS (interní	oprávněný zájem	identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných	zákazník, zastupující osoba zákazníka,	po dobu platnosti smlouvy se společností MIS

evidence, provádění průzkumů spokojenosti...)		službách, ostatní údaje	zaměstnanec zákazníka	
---	--	-------------------------	-----------------------	--

\* Byla-li na základě jednání s potencionálním zákazníkem uzavřena smlouva se společností MIS, údaje zpracováváme podle dalších účelů zpracování dle přiložené tabulky.

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy.

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## b) Obchodní sdělení pro zákazníky MIS

Při realizaci služeb vám nabízíme další námi poskytované služby společností MIS. Tato obchodní sdělení vykonáváme v některých případech na základě našeho oprávněného zájmu bez souhlasu, v určitých případech pouze se souhlasem (viz článek II.).

Modul IS s.r.o. je na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a podle oddílu 4 článku 21 a recitálu 47 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 oprávněn na základě oprávněného zájmu používat osobní údaje zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se služeb obdobných těm, které již zákazníkovi poskytl.

Obchodní sdělení mohou být podána elektronicky – e-mailem, SMSkou, telefonicky, formou dopisu nebo osobně od zaměstnance MIS.

Účel	Důvod zpracování	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Osoba	Délka zpracování
obchodní sdělení pro MIS	oprávněný zájem	identifikační a kontaktní údaje	zákazník	po dobu trvání smlouvy se společností MIS

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Po uplatnění námítky již osobní údaje pro tento účel nemůžeme zpracovávat.

Toto **zpracování je dobrovolné** a udělení či neudělení souhlasu s ním nemá žádný vliv na uzavření smlouvy. **Zpracování lze od počátku odmítnout při sjednání smlouvy nebo při každém námi zaslaném elektronickém sdělení**, které obsahuje možnost odhlášení z obchodních sdělení.

## II. Zpracování se souhlasem

### a) Zpracovávání údajů subjektů údajů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením

Společnost Modul IS s.r.o. je členem skupiny MODUL. Skupina MODUL obsahuje členy: Modul Servis s.r.o., IČO 26354764, Modul IS s.r.o., IČO 26403692, Modul Reality s.r.o., IČO 29115914, Modul Consulting s.r.o., IČO 26378353. Členové skupiny MODUL budou osobní údaje zpracovávat jako správci.

Jste-li naším zákazníkem, budeme na základě **vašeho souhlasu** zpracovávat osobní údaje, a to pro účel:

Účel	Důvod zpracování	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Osoba	Délka zpracování
obchodní sdělení pro skupinu MODUL	oprávněný zájem	identifikační a kontaktní údaje	zákazník	po dobu trvání smlouvy se společností MIS + 5 let

Obchodní sdělení se týkají zprostředkování dalších produktů/služeb skupiny MODUL.

Tento **souhlas je dobrovolný** (udělení či neudělení souhlasu s ním nemá žádný vliv na uzavření pojistné smlouvy), **lze jej kdykoliv odvolat. Toto zpracování lze od počátku odmítnout při sjednání pojistné smlouvy nebo lze souhlas odvolat na kontaktech společnosti Modul Servis.** (článek 8).

## 5. Automatizované zpracování, profilování, předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje nebudou použity k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování. Společnost nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace.

## 6. Kdo má přístup k osobním údajům

Modul IS s.r.o. osobní údaje zpracovává jako správce.

Jako správce osobních údajů stanovujeme účely, pro které osobní údaje zpracováváme, rozsahy osobních údajů, které zpracováváme, určujeme prostředky zpracování.

Modul IS s.r.o. osobní údaje předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány státní správy, orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu práv Modul IS s.r.o. (např. soud).

Pro zpracování vymezené ve shora uvedených účelech MIS využívá služeb dalšího subjektu, zpracovatele, kterými jsou:

- ❑ dodavatelé, kteří jsou oprávněni poskytovat na území EU služby elektronických komunikací, poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé softwaru, cloudových služeb a aplikací,
- ❑ advokát,
- ❑ účtárna,
- ❑ daňový poradce.

## 7. Kde osobní údaje získáváme

### Přímo od vás

Získáváme osobní údaje o vás při uzavírání smlouvy s naší společností.

### Z veřejně dostupných zdrojů

Osobní údaje lze získávat i z veřejně dostupných zdrojů, který jsou např. veřejné rejstříky (insolvenční rejstřík, evidence exekucí atp.).

## 8. Jaká práva má subjekt údajů

Jako fyzická osoba, subjekt údajů, máte veškerá práva přiznaná Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dalšími právními předpisy. Každá fyzická osoba má právo vědět, jaké osobní údaje jsou o ní zpracovávány, k jakým účelům jsou využívány, jak dlouho, odkud jsou osobní údaje získávány, komu jsou předávány, kdo je zpracovává. Zároveň jaká má fyzická osoba práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

### Klient má především právo:

#### a) Právo na odvolání dobrovolně uděleného souhlasu

Fyzická osoba má právo vzít udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět. Odvolání souhlasu je možné na kontaktech společnosti Modul Servis s.r.o.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

#### b) Právo na informace a přístup k osobním údajům

Tento dokument vás seznamuje se všemi podstatnými náležitostmi zpracování osobních údajů. Můžete podat žádost o potvrzení, jaké osobní údaje o vás zpracováváme k jakým účelům. Pokud o vás osobní údaje zpracováváme, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. Můžete nás požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, která je pro vás bezplatná.

#### c) Právo na opravu osobních údajů

Pokud zjistíte, že zpracováváme chybné, nepřesné nebo neúplné osobní údaje, máte právo na opravu/doplnění těchto osobních údajů.

#### d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Právo na omezení zpracování osobních údajů umožňuje vyjmutí některých osobních údajů z dalších operací zpracování osobních údajů, a to po omezenou dobu. Zpracování musíme omezit, pokud využijete práva na opravu osobních údajů, tedy pokud řešíme společně neaktuálnost osobních údajů, a to do doby sjednání nápravy z naší strany. Dále také v případě vznesení námítky na zpracování osobních údajů, za období, kdy šetříme, zda je námítka na zpracování oprávněná.

#### e) Právo na výmaz, zapomenutí osobních údajů

Fyzická osoba má právo na výmaz osobních údajů. Osobní údaje bezodkladně vymažeme, pokud osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali. Dále také v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud jsou tyto údaje zpracovávány na základě souhlasu a údaje nepotřebujeme zpracovávat na základě jiného účelu. Výmaz osobních údajů provedeme při využití práva na vznesení námítky proti zpracování na základě oprávněného zájmu, pokud shledáme další zpracování osobních údajů bez oprávněného důvodu. V případě změny zákonných norem může dojít ke změně rozsahu zpracování osobních údajů a pro nadbytečné osobní údaje již není stanoven žádný účel zpracování osobních údajů.

Upozorňujeme, že právo lze využít v případě, že zpracování osobních údajů již není nezbytné pro splnění jiných účelů zpracování (část „Zpracování bez souhlasu“).

#### **f) Právo na přenositelnost osobních údajů**

Můžete využít práva na přenositelnost osobních údajů, které jste nám poskytli a které zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě plnění smlouvy.

Osobní údaje poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Jedná se o osobní údaje, které zpracováváme v elektronických databázích. Nelze přenést osobní údaje, které nejsou evidovány v elektronických systémech (např. vlastnoruční podpis na pojistné smlouvě atp.).

#### **g) Podání námítky proti zpracování osobních údajů**

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě oprávněného zájmu, lze uplatnit námitku vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě obchodních sdělení již osobní údaje pro tento účel nemůžeme dále zpracovávat.

#### **h) Podat stížnost na dozorový orgán**

Můžete podat podnět či stížnost na dozorový orgán – Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), web: [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz). Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, či v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

## **9. Jak nás můžete kontaktovat a uplatnit svá práva**

V záležitostech týkajících se osobních údajů se obraťte na kontaktní místo společnosti Modul IS s.r.o.

#### **Kontaktní údaje:**

Modul IS s.r.o., Dopravní 139/33, 318 00 Plzeň

- E-mail: [info@modulis.cz](mailto:info@modulis.cz)
- Web: <https://modul-is.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

Modul IS s.r.o. dle platného Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů nemá stanoveného pověřence na ochranu osobních údajů.

Abychom vám mohli maximálně zjednodušit uplatnění vašich práv, můžete využít k tomu vytvořené formuláře, které jsou dostupné na webových stránkách <https://www.modul-is.cz/ochrana-osobnich-udaju/> nebo na vyžádání v naší kanceláři.

Vyřízení vašich požadavků provedeme bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce. V případě složitých požadavků můžeme tuto lhůtu prodloužit max. o dva další měsíce. V těchto případech vás o prodloužení lhůty budeme informovat. Tyto služby jsou pro vás bezplatné.